

# Starter\*innen Umfrage

Zusammenfassung

Umfrageteilnehmer\*innen: 16  
Starter\*innen, die 2023/2024  
angefangen haben

# Umfrage Starter\*innen

In wie weit stimmst du folgenden Aussagen zu?

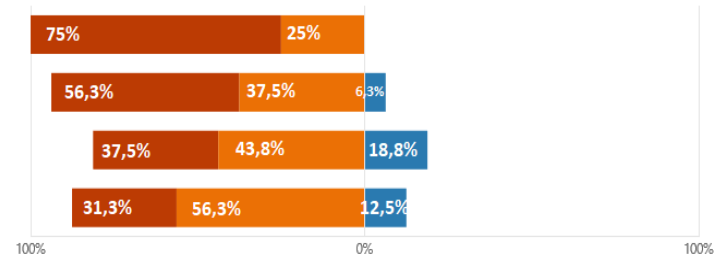
■ Stimme absolut zu ■ Stimme zu ■ Stimme weniger zu ■ Stimme nicht zu

Von Anfang an habe ich mich bei BNM/BUC willkommen gefühlt.

Mit der Höhe der Vergütung, die ich erhalte, bin ich zufrieden.

Bei BNM/BUC geht es transparent zu.

Ich habe mich in meiner Startphase nicht allein gefühlt.



# Umfrage Starter\*innen

Sind/waren dir alle vier Anforderungen zum Bestehen der Startphase (je 1x15 MGS an Stand+Haustür, Verbandsidentifikation, Verlässlichkeit, passt es zwischenmenschlich für beide Seiten) bekannt?

- Ich kenne/kannte nur die Anforderung "je 1x15 MGS an Stand+Haustür"
- Ich kenne/kannte alle Anforderungen.



# Umfrage Starter\*innen

Haben dich die Anforderungen unter Druck gesetzt?

3.31  
Durchschnittliche Bewertung



# Umfrage Starter\*innen

Hast du zu Beginn unser Vergütungssystem verstanden und war dir klar, wofür und in welcher Höhe du Vergütungen erhältst?

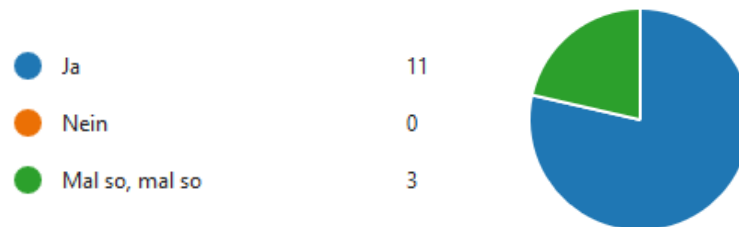


# Umfrage Starter\*innen

Sind CTC Einsätze für dich als Starter\*in hilfreich und unterstützend?



Sind CTC Einsätze für dich als TC hilfreich und unterstützend?



# Umfrage Starter\*innen

## Begründung vorherige Antwort Starter\*innen



# Umfrage Starter\*innen

## Begründung vorherige Antwort TCs

**Entlastend**, bringt nochmal neuen Schwung rein. Noch einmal ein anderes Gespräch und immer **guten Input** und **Übungen**

Ab und zu wäre es besser abends einfach den Abend zusammen zu verbringen, als noch einen Baustein bis 12 Uhr nachts durchziehen

Obwohl ich den Aufwand manchmal unproportional finde 1 Ctc quer durchs Land zu schicken für einen Tag aber ist **immer nett** und **hilfreich**.

Es ist toll dass vom CTC **frischer Wind** reinkommt und im besten Fall eine **Energiespritze/Rückenwind**. Es ist eine **große Entlastung** für TC die Schulung nicht machen zu müssen

CTC Einsätze sind **mega hilfreich!!** Dann kommt noch mal **frischer Wind** rein und man sagt/ feedbackt nicht immer das Gleiche, mehr Augen sehen mehr und es **motiviert ungemein**

Wenn es im Team nicht so läuft ist ein kurzes Meet and Greet **hilfreich**. kurzes MeEs ist halt **Input von außen**. Und doppelt erzählt halt manchmal besser :)

Bietet nochmal **andere Impulse** durch einen anderen Werbestil/etc. Auch **entlastend** und gerade an den frühen Tagen der Woche, die meist dichter sind. TC kann auch mal etwas abgeben und sich meist auch was draus mitnehmen oder den Rest der Woche mit allen nochmal dran anknüpfen.

Wenn mehr als ein Starter im Team ist, empfinde ich es als Entlastung, dass ein CTC mit dem Starter an einem Tag unterwegs ist und so dem Starti nochmal unter die Arme greift. Oft verbessert sich danach die Werbeleistung oder zumindest das Werbegefühl. Zumindest von Startis werden CTC meiner Erfahrung nach oft als sehr **hilfreich** empfunden. **Gelegentlich** empfinde ich es als **Belastung**, am Abend des CTC Einsatzes als TC noch bei einer Schulung, die oft bis spät in den Abend geht, teilzunehmen - **hilfreich** ist es aber so gut wie immer.

CTCs sind super, die **Abendsession** ist für manche **herausfordernd**, weil sie sich nicht mehr konzentrieren können.

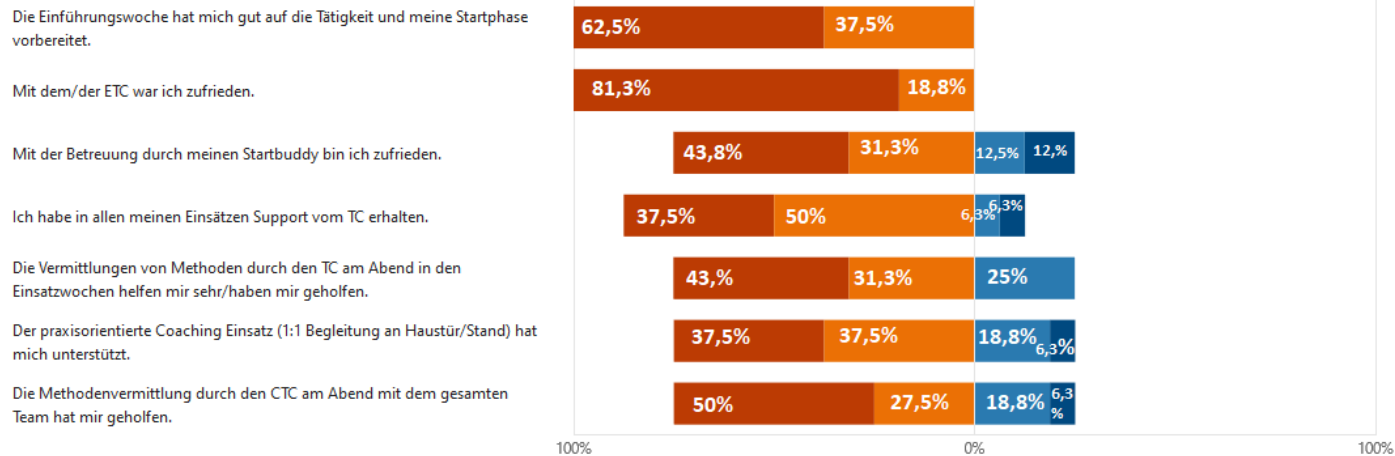
Finde wenn die CTC spät anreisen ist das **manchmal eher koordinationsaufwand**. Und wenn die Haustür oder Standgebiete sehr weit von der FeWo sind und das Coaching dann erst z.B. gegen 22-23 Uhr beginnt und eigentlich alle platt sind.

Durch CTC-  
Haustürbegleitung **mehr Werbezeit** für mich, außerdem hilft oft ein **Blick von außen**

# Umfrage Starter\*innen

## In wie weit stimmst du folgenden Aussagen zu?

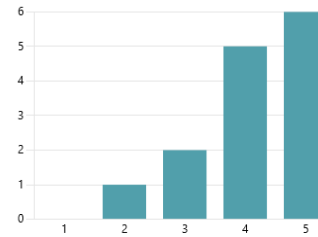
■ Stimme absolut zu 
 ■ Stimme zu 
 ■ Stimme weniger zu 
 ■ Stimme nicht zu



# Umfrage Starter\*innen

Wie hilfreich/unterstützend findest **als Starter\*in** unsere EViEs und das Leitbild?

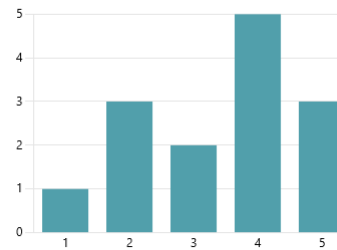
4.14  
Durchschnittliche Bewertung



1 = gar nicht hilfreich - 5 = sehr hilfreich

Wie hilfreich/unterstützend findest **als TC** unsere EViEs und das Leitbild?

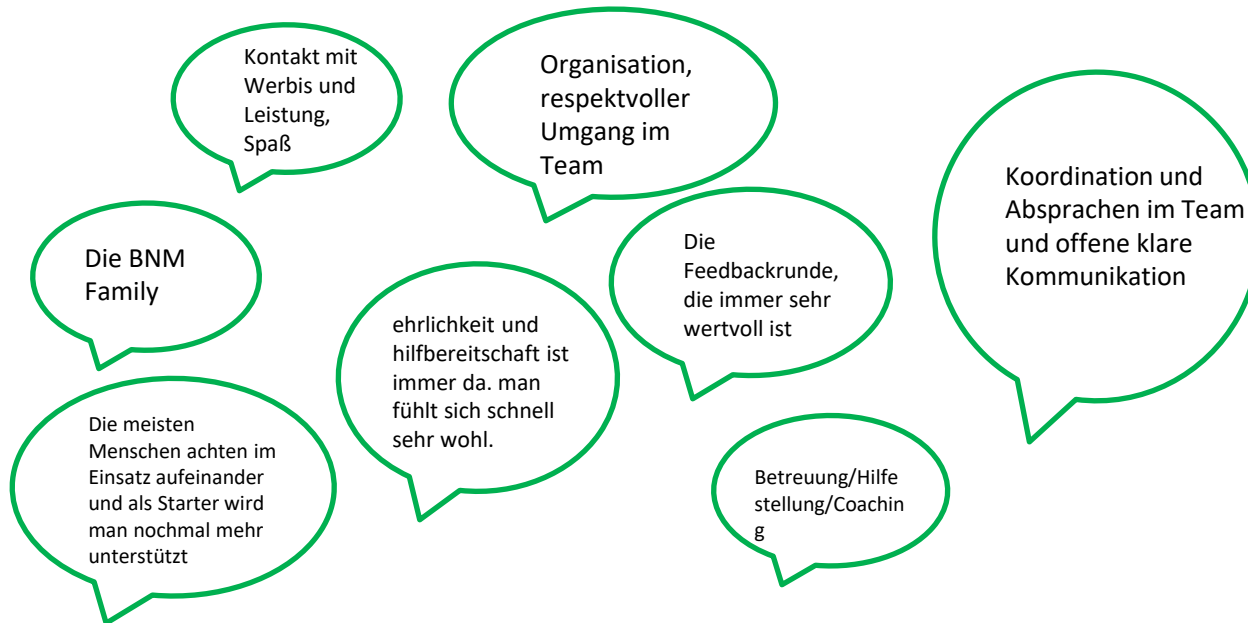
3.43  
Durchschnittliche Bewertung



1 = gar nicht hilfreich - 5 = sehr hilfreich

# Umfrage Starter\*innen

Was läuft bei uns hinsichtlich deiner Startphase, aber auch generell, besonders gut?



# TC-Umfrage

Zusammenfassung  
Umfrageteilnehmer\*innen:  
14 TCs

Gibt es Unterschiede in der Teamfreizeit, wenn Starter\*innen in deinen Teams sind?

● Nein	4
● Ja	3
● Mal so, mal so	7



## Welche Unterschiede gibt es?

Weniger  
Freizeit, da  
häufiger  
Fragen zum  
Werben

Das Werben an  
sich ist mehr  
Thema

Ich achte stärker auf den  
Energiehaushalt von allen Ich  
gehe eigentlich nach nem  
Werbetag auch mal draußen  
was essen oder 1-2 Getränke  
in ner lokalen Kneipe trinken.  
Das mache ich deutlich  
seltener mit Startis, sondern  
achte eher darauf, das wir  
alle gemeinsam essen und  
den Abend früh ausklingen  
lassen

Teils mehr  
Schulungsbaustein  
e

Kommt wirklich auf  
die Menschen an und  
ob es im Team eher  
vibet oder nicht

Weniger Freizeit. Wenn  
das Team gut harmoniert  
macht es trotzdem Spaß  
und schweißst enger  
zusammen

Starter\*innen brauchen oft mehr  
Zeit für sich zum Regenerieren am  
Abend. Deswegen finden in Teams  
mit Starter\*innen oft weniger  
gemeinsame Aktivitäten statt

Je nachdem  
wieviel Teamspirit  
entstehen, konnte  
im Vergleich zu  
den Buddies, die  
sich schon kennen

Dreht sich  
alles ums  
Werben

Mit Startern lege ich mehr wert auf  
korrekten Abläufe und der Schulung bzw.  
Vorlebens des BNM Vibes (bsp. EViEs  
besprechen, was machen wir im Ident  
nicht, wie treffen wir Entscheidungen etc.).  
In Teams ohne Startern setze ich mehr  
Eigenverantwortung voraus und kenne die  
Menschen ja meist auch schon, so dass  
eine individuellere Freizeitgestaltung  
gelegentlich möglich ist.

Was sind deine 3 beliebtesten und effektivsten Methoden und/oder Werkzeuge, um Starter\*innen in deinem Team zu supporten:

Feelgood, Care und Empowerment (Check Ins, Wohlergehen und Bedarf an Unterstützung erfragen, Moti, ansprechbar sein, Kümmern, individueller Support)	8
Mitgehen	4
Feedbacks	4
Übungen (Dreiklang, Einwand)	4

Außerdem genannt:

- Werbeerfahrungen teilen
- Inhaltliche Schulung
- Evies
- Blocken
- Intranet
- CTC
- Gutes Gebiet
- Schönstes Werbeerlebniss
- Videoschulung
- Input U-Listen-Thema
- Trockgespräch
- Roter-Faden-Schulung

Führst du in Einsätzen mit Starter\*innen mehr Abendsessions (Stichwort Bausteine, Methoden) durch, als in Einsätzen ohne Starter\*innen?



Welche sind deine 3 Top Bausteine zur Methoden- und Wissensvermittlung, die du mit Starter\*innen durchführst?

Einwand	4
Knowledgegerunde	4
Movie Channel, Dokus, Podcasts	3
Ansprache	3
EVieS	3
Gesprächsbaukasten	2

## Welche Ideen und Vorschläge hast du, um Starter\*innen stärker an uns zu binden?

Proaktiver zu Sommer- und Winterklausur einladen

Überarbeitung EFW, da für viele Startis sehr abschreckend

Bonus beim Bestehen der Startphase

Emotional Aftercare System je nach den ersten 3 Wocheneinsätzen. Besonders bei nicht erfolgreichen Arbeitswochen. Dann empfiehlt sich in meinen Augen besonders eine pro aktive Kontaktaufsuche.

„Erfolgsversprechend“ erste Einsatzgebiete

Feedbackkultur in den Teams, speziell der TCs, entsprechend schulen, dass Startis besonders ausführlich gefeedbacked und gelobt werden

Werbeerfolge (eigene aber auch die anderer) kommunizieren um zu zeigen, was möglich ist!

Optimierung StartBuddy System

Mehr Kontakt der Startis mit StarterBuddies

Feedbackschleifen, in denen Startis in der Startphase (regelmäßig) selbst die Möglichkeit haben, zu kommunizieren, in welchen Bereichen sie gerne noch mehr lernen würden oder sich Unterstützung wünschen

Austauschplattform für Startis (z.B. freiwilliges Zoom Meeting alle 4 Wochen) um Erfahrungen auszutauschen

Häufigere Team-Building Events / Angebote: vergünstigte Kanutouren, Wanderungen, Exkursionen, Artenkenner-Seminare etc. (1-2 mal im Jahr +-3 Tage mit Schwerpunkt Teambuilding und gemeinsame Freizeit)

Wochenziele als Team und für Einzelne aufschreiben und präsent haben! (ggf. vielleicht sogar an TCB kommunizieren) - mein Eindruck ist, dass klare Wochenziele (ZAHLEN KPIs) den Wochenerfolg deutlich verbessern.

Fester Wochenbaustein eines 1-1 Gesprächs zwischen TC und Startis, vll am Mittwoch (wie gehts dir, was wünschst du dir, etc.)